



Carta de Serviços ao Usuário – PIRAPREV

Aposentadoria voluntária por idade e Tempo de Contribuição

Público-Alvo: Servidores Efetivos

Área responsável: IPSPMP- PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade

Prazo médio: 30 dias

O que é o Serviço?

A aposentadoria por idade ou por tempo de contribuição é um benefício concedido ao servidor público municipal que possua tempo de contribuição exigido pela legislação e idade mínima para concessão do benefício. A solicitação deverá ser realizada via protocolo presencial.

Legislações e Normas

Constituição Federal com redação anterior à EC 103/2019, c/c Lei Municipal nº 2.912/2017.

Quem pode solicitar?

Servidor ativo estatutário.

Quando solicitar?

O servidor que apresente os requisitos de idade e tempo mínimo de contribuição deverá comparecer ao PIRAPREV no horário das 8h às 16h.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Por meio dos telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000.

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

O interessado solicitará análise do pedido e, após a simulação de aposentadoria, apresentar os documentos solicitados pelo setor de Seguridade caso reúna os requisitos para concessão.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

O interessado comparecerá ao PIRAPREV munido da documentação solicitada. Após conferência, o pedido é protocolado e encaminhado à Coordenadoria de Seguridade. Passadas todas as instâncias administrativas, o pedido será deferido ou indeferido, caso seja deferido será emitida Portaria de concessão e sua publicação no Diário Oficial do Município.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.



Simulação de benefícios

Público-Alvo

Servidor efetivo estatutário.

Área responsável

Coordenadoria de Seguridade.

Prazo médio: 7 dias

O que é o Serviço?

Serviço disponibilizado para análise do período e contribuições do servidor a fim de informar se há direito a benefício e em qual regra de aposentadoria o interessado se enquadra.

Legislações e Normas

Art.40 da Constituição Federal, com redação anterior à EC 103/2019 e Lei 2.912/2017.

Quem pode solicitar?

Servidor efetivo estatutário.

Quando solicitar?

O servidor efetivo poderá solicitar a simulação de benefícios a qualquer tempo, mediante prévio agendamento por meio dos canais de atendimento das 8h às 16h.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

O interessado deverá apresentar original e/ou cópias de: ato de nomeação, Portaria termo de Posse, CTPS (se for o caso), RG, CPF, último holerite, Certidão de Tempo de Contribuição - CTC do INSS ou de outros Regimes Próprios (se houver) e/ou Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

O interessado poderá trazer e/ou declarar as informações constantes da CTC ou CNIS presencialmente. De posse das informações, a Coordenadoria de Seguridade analisará o tempo e contribuições para emitir informação verbal e não vinculativa quanto à simulação de benefício, esclarecendo quanto às regras de cálculo do benefício e sua forma de reajuste alertando sobre benefícios e/ou perdas quanto ao benefício pretendido.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.



Pensão por Morte

Público-Alvo

Cidadãos; Servidores

Área responsável

IPSPMP-PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade

Prazo médio: 30 dias

O que é o Serviço?

O serviço visa conferir ao interessado o benefício previdenciário de pensão por morte caso preencha os critérios de elegibilidade estabelecidos pela lei.

Legislações e Normas

Lei Municipal nº 2.912/2017.

Quem pode solicitar?

Cônjuge interessado(a) à pensão por morte de ex-segurado(a) falecido(a) de cargo efetivo ou respectivo representante legal.

Companheiro(a), convivente interessado(a) à pensão por morte de ex-segurado(a) falecido(a) de cargo efetivo ou respectivo representante legal.

Filho(o) menor de 21 (vinte e um) anos, ou seu representante legal (se for o caso), interessado à pensão por morte de ex-segurado(a) falecido(a), de cargo efetivo.

Filho(o) inválido(a) de qualquer idade ou seu representante legal (se for o caso), interessado à pensão por morte de ex-segurado(a) falecido(a), de cargo efetivo.

Quando solicitar?

O interessado à pensão por morte deverá apresentar a documentação no PIRAPREV. Após conferência, deverá fazer o requerimento via protocolo, das 8h às 16h

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

Cônjuge: RG, CPF, Certidão de Casamento, Certidão de Óbito,

Filhos: RG, CPF, Certidão de Nascimento, Certidão de Óbito.

Companheiro: RG, CPF, Certidão de Óbito, Sentença Judicial transitada em julgado de reconhecimento da união estável ou contrato união estável reconhecido em cartório.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

Para servidor falecido em atividade, o beneficiário deverá comparecer ao PIRAPREV, que instruirá o processo e



**Instituto de Previdência dos Servidores Públicos
do Município de Piracaia – PIRAPREV**

solicitará documentos necessários ao Departamento de Recursos Humanos da Prefeitura. Caso seja falecido inativo, o interessado fará a solicitação diretamente no PIRAPREV munido da documentação solicitada. Passadas todas as instâncias administrativas, o pedido será deferido ou indeferido, sendo deferido, publicará a Portaria de concessão no Diário Oficial do Município.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.

Emissão de certidão de que é servidor aposentado

Público-Alvo

Servidores inativos

Área responsável

IPSPMP-PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade

Prazo médio: 7 dias

O que é o Serviço?

A Certidão de que é servidor (a) aposentado (a), é o meio através do qual o segurado comprova seu vínculo com o PIRAPREV, na qualidade de servidor inativo, sendo utilizada para obtenção de benefícios, como recebimento de PIS/PASEP, FGTS e demais serviços que possam beneficiar o servidor. Deverá ser solicitado via protocolo no PIRAPREV.

Legislações e Normas

Art. 5º, XXXIV, b, da Constituição Federal.

Quem pode solicitar?

Servidor inativo de cargo efetivo.

Quando solicitar?

A solicitação poderá ser realizada a qualquer momento no protocolo do PIRAPREV, das 8h às 16h.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

Cópia de documento de identificação e/ou Procuração com documento de identificação quando solicitado por terceiros.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

Comparecer ao protocolo do PIRAPREV munido de cópia de RG e/ou Procuração para solicitar o serviço. Após assinatura do Superintendente do PIRAPREV o solicitante será avisado para fazer a retirada devendo comparecer o interessado ou terceiro munido de procuração para a retirada da certidão.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.



Emissão de Holerite

Público-Alvo

Cidadãos; Servidores

Área responsável

IPSPMP-PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade.

O que é o Serviço?

Serviço disponibilizado para emissão do Holerite.

Quem pode solicitar?

Titular da Conta ou Procurador

Quando solicitar?

O holerite está disponível no Portal do PIRAPREV: <https://PIRAPREV.sp.gov.br/>

O serviço é oferecido por meio eletrônico, porém em havendo necessidade a solicitação poderá ser realizada a qualquer momento na Coordenadoria de Seguridade, das 8h às 16h ou por meio do WhatsApp.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

Para ter acesso ao serviço o usuário precisa de login e senha, essas informações poderão ser solicitadas por meio dos canais de atendimento do PIRAPREV.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

Via WEB: em um navegador de internet, acessar o endereço eletrônico <https://piraprev.sp.gov.br/> e depois digitar CPF do titular da conta e senha registrada pelo usuário.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.



Informe de Rendimentos

Público-Alvo

Cidadãos; Servidores

Área responsável

IPSPMP-PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade.

O que é o Serviço?

Serviço disponibilizado para emissão do Informe de Rendimentos de aposentadoria ou pensão.

Quem pode solicitar?

Titular do benefício ou Procurador

Quando solicitar?

O Informe de Rendimentos do ano calendário imediatamente anterior estará disponível via Web (<https://piraprev.sp.gov.br/>) em data pré-definida pela Receita Federal (normalmente final de fevereiro do ano posterior). Poderá ser solicitado ainda no PIRAPREV, das 8h às 16h, estando disponível também os informes de anos anteriores.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

Para ter acesso ao serviço o usuário precisa de login e senha, essas informações poderão ser solicitadas por meio dos canais de atendimento do PIRAPREV.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

Via WEB: em um navegador de internet, acessar o endereço eletrônico (<https://piraprev.sp.gov.br/>) Digitar CPF do titular da conta e senha registrada pelo servidor.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.



Recadastramento anual

Público-Alvo

Cidadãos; Servidores

Área responsável

IPSMP-PIRAPREV – Coordenadoria de Seguridade

O que é o Serviço?

Serviço disponibilizado para Recadastramento / Prova de Vida, de Pensionista e/ou servidor inativo, contendo as informações referentes aos dados cadastrais e deverá ser realizado anualmente no mês de aniversário do segurado.

Legislações e Normas

Art. 42, §4º da Lei 2.912/2017.

Quem pode solicitar?

Pensionistas e servidores inativos de cargo efetivo

Quando solicitar?

O recadastramento deverá ser realizado anualmente no IPSPMP-PIRAPREV sempre no mês de aniversário do beneficiário.

Canais de atendimento para solicitar o serviço

Telefones: (11) 4036-3231/4036-4409 ou 94381-6419

E-mail: beneficios.assistente@piraprev.sp.gov.br

Presencialmente: Av. D. Elza Peçanha de Godoy, 170, Vista Alegre, Piracaia, CEP 12.970-000

Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço

O segurado terá que comparecer com os documentos pessoais originais. Documento de Identificação, Comprovante de endereço e demais documentos solicitados.

Prazo para prestação do serviço

O serviço deve ser solicitado pelo segurado anualmente no mês de aniversário do beneficiário.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo

Em atendimento presencial, basta apresentar documento de identidade no balcão de atendimento do PIRAPREV e fazer a solicitação por se tratar de Prova de Vida. Em caso de beneficiário que more fora do município, o interessado deverá preencher formulário e enviar via correios com firma reconhecida por AUTENTICIDADE. Em se tratando de beneficiário impossibilitado de locomoção a Assistente Social da Prefeitura e Coordenadora de Seguridade irá até a residência do beneficiário para regularizar o recadastramento.

Taxas e Preços

Esse serviço é gratuito para o solicitante.